**Анализ обращений граждан за 9 месяцев 2019 года**

Во исполнение пунктов 1.1-1.3План-графика мероприятий по реализации Управлением Роскомнадзора по Тамбовской области (далее – Управление) новых принципов контрольно-надзорной деятельности в сфере связи проведен анализ результатов рассмотрения обращений граждан в сфере связи за 9 месяцев 2019 года на предмет выявления проблемных вопросов, а также «нарушителей», в адрес которых поступает наибольшее количество обращений.

На основании отчета СЭД по рассмотрению ОГ за 9 месяцев 2019 установлено следующее:

Всего поступило ОГ 124, из них основное количество ОГ поступило на следующие услуги связи:

- на подвижную радиотелефонную связь – 36;

- на телематические услуги связи – 9

- на услуги телерадиовещания - 9

- на услуги почтовой связи – 65

Основные проблемные вопросы, содержащиеся в ОГ по основным направлениям:

- на подвижную радиотелефонную связь: подключение дополнительных платных услуг без согласия абонента (5шт), изменение тарифов на услуги связи без уведомления (12шт).

- на услуги почтовой связи: нарушение контрольных сроков пересылки внутренних и международных почтовых отправлений (30шт), несоблюдение порядка доставки почтовых отправлений (12шт).

С учетом указанных в ОГ проблемных вопросов, запланировано проведение адресной профилактической работы в форме рабочей встречи с УФПС Тамбовской области – АО «Почта России».

С операторами ПРТС планируется направление профилактических писем в адрес оператора связи.