ВОПРОС №1

**«Особенности реализации сим-карт и заключения договоров об оказании услуг связи с использованием сети «Интернет»»**

Согласно п. 1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ   
«О связи» (далее – Закон) на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключенного в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи.

Заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в нестационарных торговых объектах запрещается, за исключением случаев заключения оператором связи или уполномоченным им лицом договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в транспортных средствах, которые специально оборудованы для обслуживания абонентов и требования к которым устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области связи, либо договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

Таким образом, вышеуказанной статьей Закона предусмотрена возможность заключения договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **двумя способами с использование**м:

- усиленной квалифицированной электронной подписи;

- простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме (далее – простая подпись).

**Иных способов заключения договоров об оказании услугу подвижной радиотелефонной связи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Законом не предусмотрено**.

При этом необходимо также иметь ввиду, что п. 1 ст. 44 Закона установлено, что услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются абоненту - физическому лицу или абоненту - юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю и пользователю услугами связи такого абонента, достоверные сведения о которых предоставлены оператору связи в соответствии с правилами оказания услуг связи, если иное не предусмотрено Законом.

**Из указанного положения Закона следует, что услуги связи могут оказываться только на основании договора и тем лицам, достоверные сведения о которых предоставлены оператору связи.**

Правила оказания услуг телефонной связи утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 (далее – Правила). В соответствии с п. 13 Правил услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров. Пунктом 21 Правил установлено, что договор заключается в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения договора.

**Вместе с тем заключение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи посредством совершения каких-либо конклюдентных действий посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не предусмотрено п. 1 ст. 44 Закона.**

**ВЫВОДЫ**:

Внесение гражданами персонифицированной информации (паспортных данных) в целях заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием соответствующего приложения, личного кабинета, иных способов посредством информационной телекоммуникационной сети «Интернет» без последующего заключения договора в письменной форме (за исключением использования усиленной квалифицированной электронной подписи, простой подписи) и предоставление оператором услуг связи свидетельствует о нарушении им п. 23 Правил.

Бремя по доказательству факта установления личности физического лица при личном приеме для выдачи ключа простой электронной подписи лежит на операторе связи.

**В случае выявления фактов реализации информационных модулей без заключения договоров (например, их продажа в розничном магазине) установлению подлежит факт возможности (невозможности) получения услуг связи.**

Соответственно, обстоятельства, связанные с заключением договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи оператором связи посредством совершения конклюдентных действий посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» образуют состав административного правонарушениях, ответственность за которое установлена ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

Оказание услуг связи без заключения договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в данном случае также образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.